

# Something Happened. Who Do I Call?

## Call 911

- ...if there is a medical or other life-threatening emergency
- ...if you smell gas or think there is a leak
- ...if there is a fire

## Call the COAD 646-694-COAD (2623)

- ...if you're looking for information about an ongoing disaster or emergency that affects East Harlem
- ...if you're looking to volunteer or make a donation related to an ongoing disaster or emergency that affects East Harlem

## Call 311

- ...if you're looking for non-emergency information
- ...if you're looking to be connected with NYC agencies or organizations
- ...if you don't have heat or hot water in your building
- ...if there is a non-emergency public safety hazard, like an open hydrant, traffic light outage, or power outage
- ...if you're looking for information about local disasters or extreme weather
- ...to report a crime (with or without giving your name)
- ...to connect a homeless person with outreach services during severe weather

## Stay Informed

Follow these accounts for useful info and emergency alerts:

@eastharlemcoad	Emergency Updates	646-694-2623
@NotifyNYC	Emergency Alerts	call 311
@nyc311	Non-emergency services	call 311
@NYC_DOT	Department of Transportation	call 311
@NYCSanitation	Department of Sanitation	call 311
@MTA	MTA	call 311 @NYCSchools
NYC Public Schools		call 311 @NYCSeniors
Department of Aging		call 311
@citymeals	Meals on Wheels	212-687-1234
@salvationarmyny	Salvation Army	212-337-7200
	NYC Emergency FoodLine	866-888-8777

# Paso algo: ¿A quien llamo?

## Llame al 911

- ... Si hay una emergencia médica o de alto riesgo
- ... Si hueles gas o crees que hay una fuga
- ... Si hay un incendio

## Llame al COAD 646-694-COAD (2623)

- ... Si buscas información sobre una catástrofe o emergencia en curso que afecta East Harlem
- ... Si estás interesado en ser voluntario o hacer una donación relacionada con una catástrofe o emergencia en curso que afecta East Harlem

## Llame al 311

- ... Si busca información no urgente
- ... Si necesita contactar agencias y organizaciones de NYC
- ... Si no tiene calefacción o agua caliente en su edificio
- ... Si hay un peligro para la seguridad pública que no sea de emergencia, como una boca de riego abierta, corte de semáforos, o corte de energía
- ... Si busca información sobre catástrofes locales o climas extremos
- ... Para reportar un crimen (con o sin dar su nombre)
- ... Para poner en contacto a una persona sin hogar con los servicios de asistencia durante mal tiempo

## Manténgase Informado

Siga estas cuentas para obtener información útil y alertas de emergencia:

@NotifyNYC	Alertas de emergencia	llame al 311
@nyc311	Servicios no urgentes	llame al 311
@NYC_DOT	Departamento de transporte	llame al 311
@NYCSanitation	Departamento de sanidad	llame al 311
@MTA	MTA	llame al 311
@NYCSchools	Escuelas públicas de NYC	llame al 311
@NYCSeniors	Departamento de adultos mayores	llame al 311
@citymeals	Comidas sobre ruedas	llame al 212-687-1234
@salvationarmyny	Salvation Army	212-337-7200
	NYC Alimentos de Emergencia	866-888-8777